



Van Moer Logistics: "Bij de andere pakketten liepen we steeds tegen problemen aan."

Van Moer Logistics begon 30 jaar geleden met het enkel aanbieden van transportdiensten, maar al snel bleek dat klanten tegen allerlei knelpunten aanliepen in hun logistieke processen. Door te luisteren naar de behoeften van de klant en de gebruikte methoden aandachtig te analyseren, ontwikkelde Van Moer Logistics een volledig geïntegreerde logistieke aanpak. Met de op maat gemaakte concepten, wordt het gehele proces van A tot Z georganiseerd en geoptimaliseerd.

Met klanten die in allerlei verschillende markten zitten, bleek het voor Van Moer Logistics lastig om één oplossing te vinden, die past bij alle specifieke klantprocessen én -wensen. De sector specifieke oplossing van Elevate-IT bood uitkomst.



Van Moer Logistics beschikt over veel logistieke kennis, doordat ze klanten uit alle markten ondersteunen. Van chemische stoffen, staalproducten tot tuinmeubelen, Van Moer zorgt dat de goederen efficiënt worden vervoerd, opgeslagen, schoongemaakt, en nog veel meer.

De logistiek dienstverlener zocht een nieuwe WMS oplossing, zodat ze in één geïntegreerd systeem hun veelzijdige klanten met uiteenlopende wensen kunnen ondersteunen. Van ADR, bulkgoederen en orderpick mogelijkheden tot value added logistics. Bijzonder aan het WMS van Elevate-IT zijn de flexibel in te richten workflows.

Alle processen moeiteloos ondersteunen

Steven Pauwels, Managing Director Warehousing bij Van Moer Logistics: "We waren op zoek naar een WMS oplossing die de werkprocessen binnen onze onderneming met betere functionaliteiten kan ondersteunen dan de huidige in-house oplossing. Dit ging met name om de complexere flows."

Door de flexibel in te richten workflows en statusovergangen, kan elke klant uniek geconfigureerd worden. Hierdoor kunnen zelfs de complexe flows moeiteloos worden ondersteund.

De implementatie van een nieuw systeem

Na een succesvol implementatietraject bij Transmare, worden ook de processen van Overstock Garden beheerd met het WMS van Elevate-IT.

Steven: "In eerste instantie wilden we niet over tot een volledig selectietraject met implementatie van een nieuw systeem, maar bij de andere pakketten liepen we steeds tegen problemen aan. Na de implementatie van het nieuwe WMS bij Transmare, waren we zo tevreden dat we ook voor onze klant Overstock Garden de activiteiten hebben gestroomlijnd met de oplossing van Elevate-IT."

"De volgende drie projecten staan zelfs ook al gepland."

Eén geïntegreerde oplossing

De sector specifieke oplossing van Elevate-IT biedt de mogelijkheid om het WMS zo in te richten, dat de software altijd naadloos aansluit bij de processen en wensen van de klanten. Hoe divers de processen en klanten ook zijn. Bulkgoederen, e-fulfilmentdiensten of VAL worden allemaal gestroomlijnd met één oplossing, zonder dat het maatwerk wordt.

Uitbreidmogelijkheden dankzij diverse modules

Key-users van de software worden getraind naar zelfredzaamheid, zodat er geen afhankelijkheid is van Elevate-IT. Verwelkomt Van Moer een klant uit een nieuwe markt? Dan staat Elevate-IT uiteraard klaar om de sector specifieke software uit te breiden met verschillende modules en mogelijkheden. Van het kastje naar de muur gestuurd worden of onmogelijke uitbreidingen zijn hiermee verleden tijd voor Van Moer Logistics.

Over Van Moer Logistics

Van Moer Logistics luistert naar de behoeften van hun klanten, om de zwakke punten in hun processen te achterhalen. De logistieke dienstverlener kijkt naar het proces als geheel en analyseert wat ze kunnen doen om die zwakke punten te voorkomen of weg te werken. Daarna komen ze met complete, op maat gemaakte concepten om de logistiek van hun klanten te verbeteren. Die concepten zijn de sleutel tot de sterke punten en toegevoegde waarde van Van Moer Logistics.